

## **PRIVACYVERKLARING- MIND FOR SUCCESS**

Hieronder wordt omschreven hoe er zal worden omgegaan met de persoonlijke gegevens die verstrekt zijn aan Mind for Success, te vinden onder KvK nummer 65811933 te Alkmaar. Wij hechten belang aan bescherming van persoonsgegevens. Deze privacyverklaring legt uit hoe Mind for Success omgaat met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### **1. Toepassing**

Voor Mind for Success is privacy een belangrijk thema. Wij zijn genoodzaakt om persoonlijke gegevens van mensen te verwerken, het is voor ons daarbij van belang dat uw privacy ten alle tijden wordt gewaarborgd. In deze privacyverklaring willen wij u een volledig en transparant beeld geven over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Mind for Success de persoonsgegevens verwerkt:

1. (Potentiële) Cliënten en opdrachtgevers van Mind for Success.
2. Bezoekers van [www.mindforsuccess.nl](http://www.mindforsuccess.nl)
3. Deelnemers aan bijeenkomsten, workshops of trainingen van Mind for Success.
4. Alle overige personen die met Mind for Success contact opnemen of waarvan Mind for Success persoonsgegevens verwerkt.

### **2. Verwerking persoonsgegevens**

Mind for Success verwerkt gegevens die:

- a. Een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bijeenkomst of behandeling/traject), schriftelijk, telefonisch of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens.
- b. Met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers.
- c. Tijdens een bezoek van betrokkene aan de website van Mind for Succss zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website, en op welke onderdelen daarvan de bezoeker klikt.
- d. Gebruikt worden tijdens sessies of bijeenkomsten met betrekking tot de behandeling, zoals eventueel video of geluid opnames, besproken informatie, etc.

### **3. Doeleinden verwerking**

Mind for Success verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. Het opstellen van het traject/offerte, het uitvoeren van een begeleidingsplan of een bijeenkomst en de facturering van de verrichte werkzaamheden.
- b. Het onderhouden van contact indien de betrokkene hier toestemming voor gegeven heeft.
- c. Het verbeteren van de website [www.mindforsuccess.nl](http://www.mindforsuccess.nl).
- d. Het bijhouden van gebruikersstatistieken van de website [www.mindforsuccess.nl](http://www.mindforsuccess.nl), die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.

### **4. Rechtsgrond**

Mind for Success verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. Toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking.
- b. Uitvoering van – of met het oog op- het sluiten van een behandelovereenkomst of begeleidingsplan.
- c. Een wettelijke verplichting.

### **5. Persoonsgegevens delen met derden**

Mind for Success deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Bij een incassotraject kunnen we je gegevens delen met het incassobureau. Mind for Success deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

### **6. Bewaren van gegevens**

Om kwaliteit van de behandeling te waarborgen bouwt Mind for Success gedurende het traject een behandeldossier op. Mind for Success bewaart deze persoonsgegevens bij beëindig van het traject in het kader van een eventuele herstart van behandeling in de toekomst. De wettelijke bewaartermijn wordt hierbij niet overschreden. Mocht u uw dossier/ persoonsgegevens eerder willen laten verwijderen neem dan contact op met [info@mindforsuccess.nl](mailto:info@mindforsuccess.nl) met het verzoek verwijdering van uw gegevens.

## **7. Wijzigingen privacyverklaring**

Mind for Success kan deze privacyverklaring altijd wijzigen. Een actuele versie van de privacyverklaring wordt op de website van Mind for Success gepubliceerd. Het is verstandig deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## **8. Rechten, vragen en klachten**

Betrokkenen hebben het recht om Mind for Success te verzoeken eigen persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Mind for Success via [info@mindforsuccess.nl](mailto:info@mindforsuccess.nl). Daarnaast kunt u ook eventuele vragen of klachten over de verwerking van uw gegevens naar dit adres sturen. Wij trachten ernaar eventuele klachten naar tevredenheid op te lossen. Mocht dit niet lukken dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

## **9. Contactgegevens**

Mind for Success

Eslaan 7

1404 EE Bussum

[Info@mindforsuccess.nl](mailto:Info@mindforsuccess.nl)